

# Términos y Condiciones

## 1. Introducción

### 1.1 Aceptación de los Términos

Al acceder o utilizar el servicio de WivApp, el usuario acepta estar vinculado a los presentes Términos y Condiciones ("Términos"). Si el usuario no está de acuerdo con los Términos, no deberá acceder ni usar el servicio de WivApp.

Los presentes Términos son un acuerdo legal entre el usuario y WivApp y son aplicables a todos los usuarios del servicio, incluyendo establecimientos y usuarios finales sin limitación.

### 1.2 Modificación de los Términos

WivApp se reserva el derecho de modificar o cambiar estos Términos en cualquier momento. Si se hacen cambios materiales a estos Términos, se notificará a los usuarios por medio del servicio o por otros medios, como el correo electrónico. Es responsabilidad del usuario revisar los Términos actualizados. La utilización del servicio después de que se publiquen los cambios implica la aceptación de dichos cambios.

Por favor, revisa estos Términos periódicamente, ya que cualquier cambio será efectivo inmediatamente después de su publicación en el servicio.

## 2. Definiciones

- "Servicio" se refiere a la plataforma web WivApp que permite a los Establecimientos añadir sus menús y a los usuarios pedir y pagar directamente desde la web mediante códigos QR.
- "Usuario" se refiere a cualquier persona que accede, se registra o utiliza el Servicio, ya sea como cliente de un establecimiento o como establecimiento que ha registrado su menú en el Servicio.
- "Contenido de Usuario" se refiere a cualquier contenido, incluyendo, pero no limitado a, reseñas, comentarios, imágenes, etc., que los usuarios suben o transmiten al Servicio.
- "Establecimiento" se refiere a cualquier negocio de venta de alimentos que utiliza el Servicio para publicar su menú y aceptar pedidos y pagos.

## 3. Uso del Servicio

### 3.1. Elegibilidad

El Servicio está disponible para cualquier persona que tenga al menos la edad legal para consentir la recopilación y procesamiento de su información personal. Al utilizar el Servicio, el usuario declara y garantiza que cumple con estos criterios de elegibilidad.

### **3.2. Acceso y Uso del Servicio**

El usuario puede acceder al Servicio escaneando un código QR proporcionado por el Establecimiento. El Servicio proporcionará al usuario el menú del Establecimiento, permitiéndole hacer pedidos y pagar directamente desde la web. Los pedidos realizados se enviarán al Establecimiento para su preparación y entrega en la mesa del usuario. Los usuarios son responsables de proporcionar su propio acceso a la red de Internet, y de cualquier tarifa o costos asociados con dicho acceso. Los usuarios también son responsables de proporcionar su propio dispositivo compatible para acceder al Servicio.

### **3.3. Normas de Uso**

El usuario debe utilizar el Servicio de acuerdo con estas normas:

- No se debe utilizar el Servicio para fines ilícitos o prohibidos por estos Términos.
- No se debe utilizar el Servicio de manera que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Servicio.
- No se debe intentar obtener acceso no autorizado al Servicio, a otras cuentas, a sistemas informáticos o a redes conectadas al Servicio.
- No se debe utilizar el Servicio de manera que pueda interferir con el uso y disfrute del Servicio por parte de otros usuarios.

## **4. Propiedad Intelectual**

### **4.1. Derechos de Autor**

Todo el contenido presente en el Servicio de WivApp, incluyendo, pero no limitado a, texto, gráficos, logos, imágenes, así como su selección y disposición, es propiedad de WivApp o de sus licenciantes y está protegido por leyes de derechos de autor y otras leyes de propiedad intelectual. Ninguna parte del Servicio puede ser reproducida, duplicada, copiada, vendida, revendida, visitada o explotada de ninguna forma con fines comerciales sin el expreso consentimiento por escrito de WivApp.

### **4.2. Marcas Comerciales**

Las marcas, logotipos, nombres de productos y servicios mostrados en el Servicio son marcas registradas o no registradas de WivApp o de terceros, y están protegidos por leyes de marcas comerciales y tratados internacionales. Ningún elemento contenido en el Servicio debe ser interpretado como otorgando, por implicación, preclusión o de otra manera, ninguna licencia o derecho para usar alguna de estas marcas sin el permiso expreso de WivApp o del tercero propietario de la marca.

Los usuarios no pueden utilizar las marcas de WivApp de ninguna manera que pueda causar confusión entre los usuarios, o de cualquier manera que desacredite o descredite a WivApp. Todas las demás marcas que no son propiedad de WivApp y que aparecen en el Servicio son propiedad de sus respectivos dueños.

## **5. Contenido de Usuario**

### **5.1. Licencia de Contenido**

Si los usuarios suben o envían cualquier contenido al Servicio, como comentarios, reseñas, etc., otorgan a WivApp una licencia no exclusiva, gratuita, perpetua, irrevocable y completamente sublicenciable para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados, distribuir y mostrar dicho contenido en todo el mundo a través de cualquier medio.

### **5.2. Responsabilidad del Contenido**

Los usuarios son totalmente responsables del contenido que suben o transmiten a través del Servicio. Aseguran y garantizan que poseen o controlan todos los derechos sobre el contenido que proporcionan, y que el uso de dicho contenido por parte de WivApp no infringirá ni violará los derechos de terceros.

WivApp no tiene la obligación de preseleccionar, revisar, marcar, moderar, rechazar o eliminar cualquier contenido de usuario. Sin embargo, WivApp se reserva el derecho (pero no la obligación) de hacerlo a su discreción.

### **5.3. Uso y Distribución del Contenido**

WivApp tiene el derecho de utilizar y distribuir el contenido de usuario a través de su plataforma en la forma que estime conveniente. WivApp también puede compartir el contenido de usuario con Establecimientos y otras entidades asociadas.

Los usuarios comprenden que su contenido (no incluyendo información de pago), puede ser transferido sin cifrar y puede involucrar transmisiones a través de varias redes; y cambios para ajustarse y adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos.

## **6. Servicios de Terceros**

### **6.1. Interacción con Servicios de Terceros**

El Servicio de WivApp puede contener enlaces a sitios web de terceros, servicios de terceros o recursos de terceros. WivApp no controla y no tiene responsabilidad ni obligación alguna sobre el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de cualquier sitio web de terceros o servicio.

Los usuarios reconocen y aceptan que WivApp no es responsable de la disponibilidad de dichos recursos o sitios externos, y no respalda ni es responsable o tiene obligación legal alguna por ningún contenido, publicidad, producto u otros materiales disponibles en dichos recursos o sitios.

### **6.2. Transacciones con Terceros**

Las transacciones que se realicen entre el usuario y cualquier tercero que se encuentre en o a través del servicio, incluyendo el pago y la entrega de bienes y servicios, y cualquier otro término, condición, garantía o representación asociada a dichas transacciones, son

exclusivamente entre el usuario y dicho tercero. WivApp no será responsable ni estará obligada en caso de cualquier tipo de disputa entre el usuario y dicho tercero.

### **6.3. Exención de Responsabilidad**

Los usuarios acuerdan que el uso de sitios o servicios de terceros será bajo su propio riesgo y sujeto a los términos y condiciones de uso de dichos terceros.

## **7. Responsabilidades de WivApp**

### **7.1. Funcionamiento del Servicio**

WivApp se compromete a garantizar en la medida de lo posible, el correcto funcionamiento y disponibilidad del Servicio. Sin embargo, WivApp no puede garantizar que el Servicio estará disponible en todo momento, o que el Servicio estará libre de errores o interrupciones.

### **7.2. Seguridad del Servicio**

WivApp se esfuerza por mantener la seguridad del Servicio, pero no puede garantizar que el Servicio estará completamente libre de virus u otros componentes dañinos. Es responsabilidad del usuario mantener su propio software antivirus y las medidas de seguridad necesarias para su dispositivo.

### **7.3. Cambios en el Servicio**

WivApp se reserva el derecho de cambiar, modificar, suspender o discontinuar cualquier aspecto del Servicio en cualquier momento. WivApp puede imponer límites a ciertas características del Servicio, o restringir el acceso a partes o la totalidad del Servicio sin previo aviso o responsabilidad.

### **7.4. Exención de Responsabilidades**

En la máxima medida permitida por la ley, WivApp no será responsable de cualquier daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o ejemplar, incluyendo pero no limitado a, daños por pérdida de ganancias, clientela, uso, datos u otras pérdidas intangibles, resultantes del uso o la incapacidad para usar el Servicio.

## **8. Transacciones de Comercio Electrónico**

### **8.1. Condiciones de Venta**

Al realizar un pedido a través del Servicio, el usuario acepta pagar el precio del producto, los costos de entrega si los hubiere, y/o cualquier otro costo indicado en el momento de la

realización del pedido. Los precios son indicados en la moneda local e incluyen todos los impuestos aplicables.

El pedido será confirmado una vez que el usuario haya completado el proceso de pedido en el Servicio, incluyendo la aceptación de los presentes Términos y Condiciones. WivApp enviará una confirmación del pedido al usuario, proporcionando detalles de los productos que ha comprado.

## **8.2. Devoluciones y Cancelaciones**

Dado que el Servicio ofrece bienes perecederos, no se aceptan devoluciones una vez que el pedido ha sido aceptado por el Establecimiento.

Las cancelaciones de pedidos pueden ser aceptadas si se realizan antes de que el establecimiento haya preparado el pedido. Si el usuario desea cancelar un pedido, debe contactar directamente al establecimiento. La decisión de aceptar una cancelación será a discreción del Establecimiento. Si la cancelación del pedido es realizada por parte del cliente, las comisiones de venta a causa de la transacción serán soportadas por el mismo cliente.

Si la cancelación del pedido es realizada por parte del establecimiento, las comisiones de venta a causa de la transacción serán soportadas por el establecimiento. Si la cancelación se da por parte del Cliente necesitará un comprobante de su pedido para efectuar la devolución. Si el pedido llega en mal estado o defectuoso el Cliente podrá pedir la cancelación por parte del establecimiento para recibir el importe íntegro.

## **8.3. Pagos y Facturación**

El pago se realizará a través del Servicio utilizando uno de los métodos de pago aceptados indicados en el proceso de compra. Al proporcionar un método de pago, el usuario declara y garantiza que está autorizado a usar dicho método de pago y que autoriza a WivApp (o su proveedor de servicios de pago) a cargar a su método de pago todos los montos que se adeuden por su pedido.

En caso de que el método de pago no pueda ser verificado, sea inválido o no sea aceptable, el pedido puede ser suspendido o cancelado. El usuario es responsable de resolver cualquier problema que WivApp encuentre con su método de pago.

## **9. Política de Privacidad**

Wivapp adopta las medidas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos.

### **9.1. Recolección de Información**

Para utilizar el Servicio, es posible que WivApp deba recoger cierta información personal y no personal. La información personal puede incluir, entre otros, el nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y detalles de la tarjeta de crédito. La información no

personal puede incluir información como el tipo de dispositivo, el sistema operativo, el tipo de navegador, etc.

## **9.2. Uso de la Información**

WivApp utiliza la información recogida para procesar pedidos, realizar el Servicio, responder a las consultas de los usuarios y mejorar la experiencia del usuario. WivApp no vende ni comparte la información personal de los usuarios con terceros para fines de marketing sin el consentimiento explícito de los usuarios.

## **9.3. Protección de la Información**

WivApp se toma muy en serio la seguridad y ha implementado medidas de seguridad razonables para proteger la información de los usuarios. Sin embargo, ninguna transmisión por Internet o almacenamiento de información puede ser completamente segura, por lo que WivApp no puede garantizar una seguridad absoluta.

## **9.4. Cookies**

El Servicio puede utilizar cookies para mejorar la experiencia del usuario. Los usuarios pueden rechazar el uso de cookies a través de su navegador, aunque esto puede afectar a la funcionalidad del Servicio.

Para obtener más detalles sobre cómo WivApp recoge, utiliza y protege la información personal de los usuarios, por favor, consulte la Política de Privacidad completa de WivApp.

# **10. Terminación y Suspensión del Servicio**

## **10.1. Por Parte de WivApp**

WivApp se reserva el derecho, a su sola discreción, de suspender, desactivar o terminar el Servicio o cualquier parte de este, o el acceso de cualquier usuario al Servicio, en cualquier momento y por cualquier motivo, sin previo aviso o responsabilidad. WivApp también se reserva el derecho de cambiar, suspender o discontinuar el Servicio en cualquier momento.

## **10.2. Por Parte del Usuario**

El usuario puede dejar de utilizar el Servicio en cualquier momento. El cese de uso del Servicio no exime al usuario de cualquier obligación de pagar cualquier suma adeudada a WivApp.

## **10.3. Efectos de la Terminación**

Tras la terminación de tu acceso al Servicio por cualquier motivo o en cualquier momento, seguirás siendo responsable de todas las cantidades que debas hasta la fecha de terminación, incluyendo los pedidos realizados que aún no hayan sido entregados. La terminación no afectará a los derechos y obligaciones acumulados de las partes en el momento de la terminación.

## 11. Indemnización

El usuario acuerda defender, indemnizar y mantener indemne a WivApp, sus filiales, directores, empleados, agentes, licenciarios y proveedores, de y contra cualquier reclamación, cargos, juicios, daños, pérdidas, responsabilidades, costos y gastos (incluyendo, pero no limitado a, honorarios de abogados), derivados de o relacionados con:

- (i) El uso del usuario del Servicio o la incapacidad de usar el Servicio;
- (ii) Cualquier contenido enviado por el usuario a través del Servicio;
- (iii) El incumplimiento por parte del usuario de estos Términos y Condiciones;
- (iv) Cualquier acto u omisión del usuario que resulte en responsabilidad hacia WivApp.

WivApp se reserva el derecho, a su cargo, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto sujeto a indemnización por parte del usuario, en cuyo caso el usuario cooperará con WivApp para hacer valer cualquier defensa disponible.

## 12. Exclusiones y Limitaciones de Responsabilidad

### 12.1. Exclusiones de Responsabilidad

WivApp no garantiza que el Servicio estará libre de errores, que el Servicio o el servidor que lo pone a disposición están libres de virus u otros componentes dañinos, o que el uso continuo del Servicio funcionará de acuerdo con las expectativas del usuario.

Además, WivApp no garantiza la exactitud, integridad, o utilidad de cualquier información presentada en el Servicio. WivApp se exime de todas las garantías, expresas o implícitas, incluyendo pero no limitado a las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, y no infracción.

### 12.2. Limitaciones de Responsabilidad

En ningún caso WivApp, sus filiales, directores, empleados, o licenciarios serán responsables por cualquier daño directo, indirecto, punitivo, incidental, especial, o consecuencial que resulte del uso o la imposibilidad de usar el Servicio, incluyendo sin limitación, daños por pérdida de beneficios, buena voluntad, uso, datos, u otras pérdidas intangibles.

En el caso de que WivApp sea hallado responsable de cualquier daño o pérdida que esté de alguna manera asociada con el uso del Servicio, la responsabilidad de WivApp se limitará al mínimo permitido por la ley.

## **13. Disposiciones Generales**

### **13.1. Ley Aplicable**

Estos Términos y Condiciones, así como cualquier disputa que surja de o en conexión con ellos o con su objeto o formación (incluyendo disputas no contractuales), serán regidos e interpretados de acuerdo con las leyes de España.

### **13.2. Arbitraje y Resolución de Disputas**

Cualquier disputa o reclamación derivada de o en relación con estos Términos y Condiciones será resuelta a través de arbitraje vinculante, en lugar de en los tribunales. El arbitraje será llevado a cabo en España en conformidad con las normas de arbitraje de el Tribunal Arbitral de Barcelona (TAB).

### **13.3. Divisibilidad**

Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones es declarada ilegal, nula o por cualquier motivo inaplicable, dicha disposición se considerará divisible de estos Términos y Condiciones y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.

### **13.4. Renuncia**

Ninguna renuncia a cualquier término de estos Términos y Condiciones se considerará una renuncia adicional o continua a dicho término o a cualquier otro término, y la omisión de WivApp para hacer valer cualquier derecho o disposición bajo estos Términos y Condiciones no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición.

### **13.5. Títulos y Encabezamientos**

Los títulos y encabezados de estas Condiciones son para conveniencia solamente y no tienen ningún efecto legal o contractual.

### **13.6. Cesión**

El usuario no podrá ceder sus derechos u obligaciones bajo estos Términos y Condiciones sin el consentimiento previo por escrito de WivApp. WivApp puede ceder estos Términos y Condiciones sin el consentimiento del usuario.